

GRAND ŞEKER HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



KALİTE POLİTİKAMIZ

- Uluslararası standartlar ve yasal mevzuatlar doğrultusunda kalite yönetimi anlayışımızla kurumsallaşmamızı tamamlayacak, her zaman daha iyisini yapabileceğimiz inancıyla sistemlerimizi, kendimizi ve çevremizi sürekli iyileştirmeyi,
- - Misafirlerimize GRAND ŞEKER HOTEL ayrıcalığını yaşatacak, güler yüzlü ve içten hizmetimizle bizi unutmamalarını ve tekrar tekrar gelmelerini sağlamayı,
- - Eğitime ve ekip çalışmasına önem verip, huzurlu, şeffaf ve en üstten en alta kadar iletişime açık bir çalışma ortamı yaratmak ve çalışanlarımıza da misafirlerimiz kadar kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlamayı,
- - Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini, ulusal ve uluslararası mevzuatlar ve ISO 22000 standardı kapsamında en etkili şekilde uygulanmasını sağlamak için; sunduğumuz hizmet ve ürünlerde, uygun altyapıyı oluşturarak, tarladan çatala kadar olan süreçlerin kontrol altında tutulmasını sağlamayı,
- - Kullandığımız hammaddelerden atıklara kadar her aşamada doğaya duyarlı davranmak, bu konuda bölgemizde örnek bir işletme olmayı taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Grand Şeker Hotel olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmayı taahhüt ederiz.

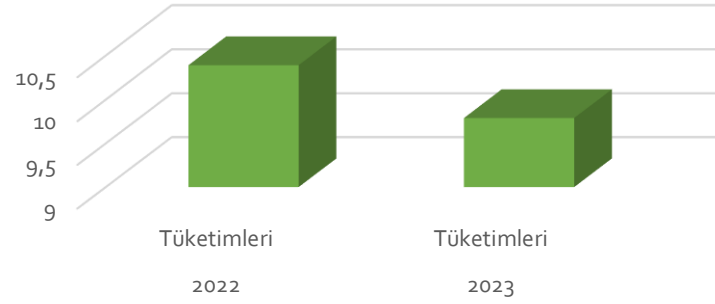
ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ

Her yıl doğal kaynakların daha az tüketilmesi, çevre ve doğanın korunması için hedefler belirlenmektedir.

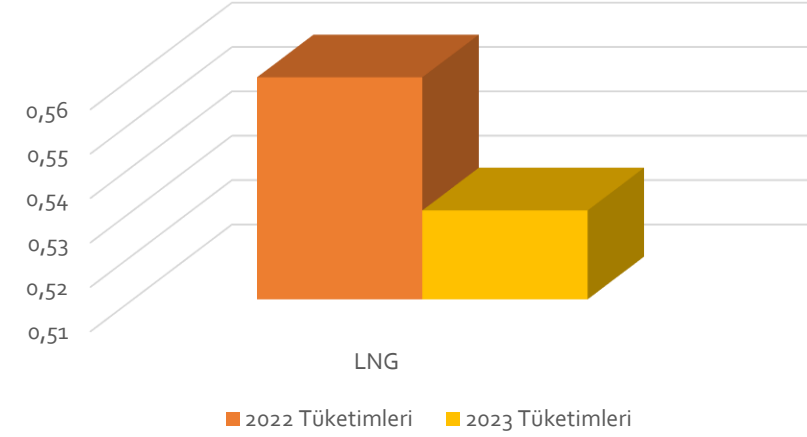
Tesisimizde;

- Elektrik tüketimi
- Su tüketimi
- LNG / LPG tüketimi
- Kimyasal tüketimi
- Organik ve Geri Dönüşümlü Atık miktarları
- Bitkisel Atık Yağ miktarları
- Tehlikeli Atık Miktarları düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.

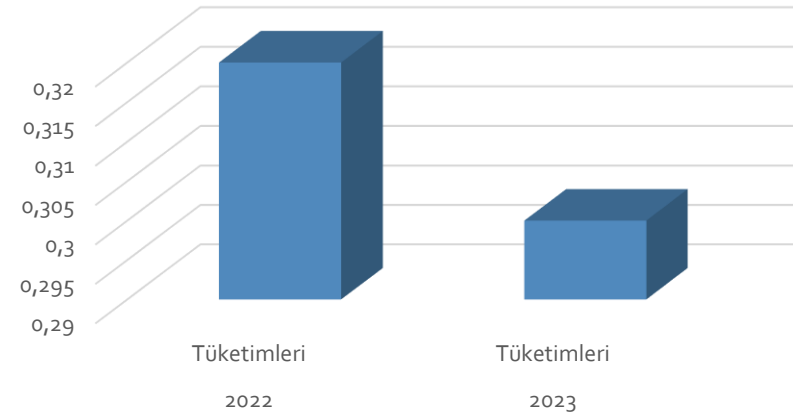
ELEKTRİK kwh/kişi başı



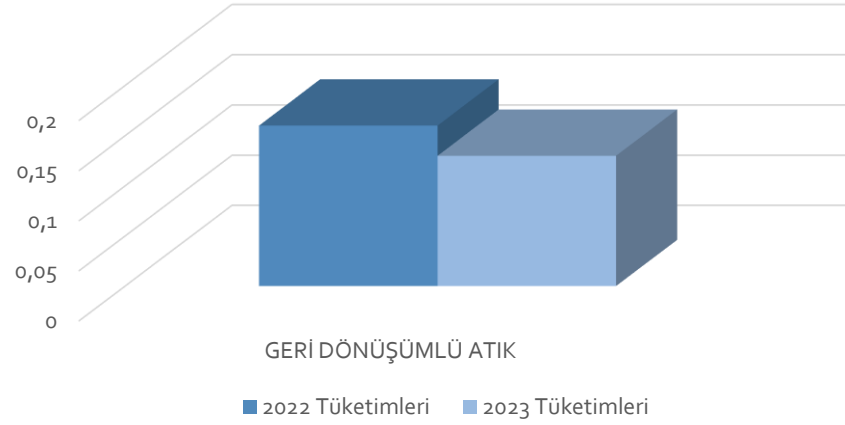
LNG kg/kişi başı



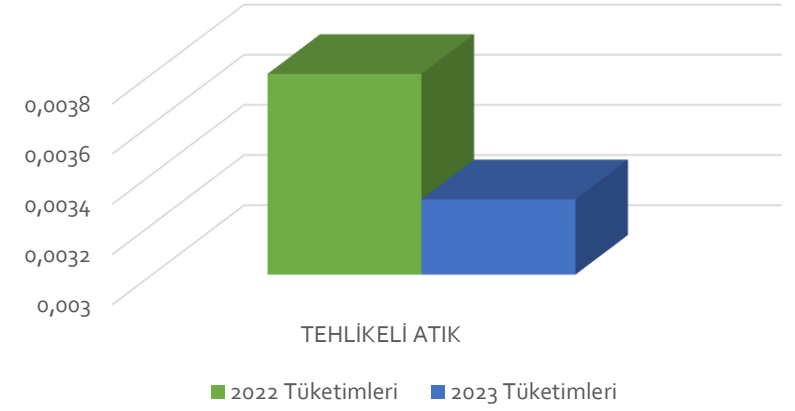
SU m³/kişi başı



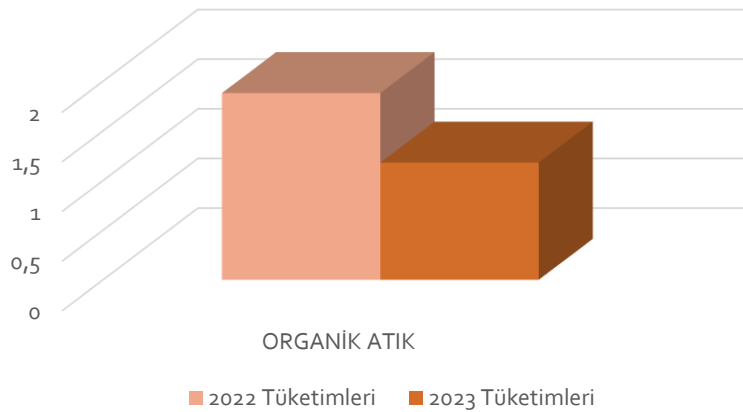
Geri Dönüşümlü Atık kg/kişibaşı



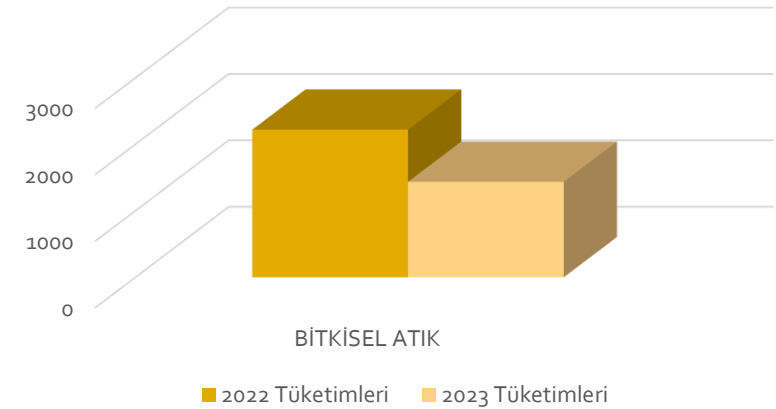
Tehlikeli Atık kg/kişibaşı



Organik Atık kg/kişibaşı



Bitkisel Atık Yağ kg



ÇEVRE AKTİVİTESİ VE SOSYAL SORUMLULUK

- Otelimizde düzenli olarak genel alan ve ve sahil mıntıkası yapılmaktadır.
- 2024 yılında Kültürel Mirası desteklemek adına Antalya Tanıtım Vakfına ve ülkemizin yeşil dokusuna katkıda bulunabilmek için Tema Vakfına fidan bağıışı yapılmıştır.



ÇALIŞAN HAKLARI

- Tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunulması, dil-din-ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapılmaması için kararlı ve sürekli bir gayret içinde olmayı
- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmeyi
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmayı
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemeyi
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamayı
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemeyi taahhüt ederiz.

ÖZEL KORUMALI GRUPLAR

- Otelimizde 4 adet engelli odası, havuzumuzda engelli asansörümüz, genel mekan ve sahilde engelli wclerimiz bulunmakta olup, sunum alanlarımızda servis önceliği verilmektedir.
- Özel korumalı grup misafirlerimiz için çalışanlarımıza eğitimler düzenlenmektedir.
- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri verilmektedir.

KÜLTÜREL MİRAS FARKINDALIĞI

- Tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişime katkıda bulunuruz.
- Türk gecelerinde yöresel yemekler, yöresel dekorlar kullanarak yöremizin kültürünü misafirlerimize yansıtmaktayız.
- Tesisimizde misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendirmeler gerçekleştirilmekte ve milli bayramlarımız misafirlerle birlikte kutlanmaktadır.

YEREL KİŞİ VE KURUMLARLA İLETİŞİM

- Yerel tedarikçilerimizle, işbirliği yaparak, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer yaratmayı, Markamızın getirdiği sosyal sorumluluk anlayışı ile başta çalışanlarımız olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı taahhüt ederiz.
- Yerel istihdam oranı %61 olup yerel istihdam oranının artırılması için her sene hedef belirlenmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA

- Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmekte, birincil olarak cam ve tetrapak ambalajlı ürünler ile tekrar dolumu yapılabilecek depozitölu ambalaj malzemeleri tercih edilmektedir.
- Sürdürülebilir Satınalma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel talimat oluşturulmuştur. Sürdürülebilirliğe önem veren tedarikçilerle çalışılmaya önem verilmektedir.
- %94,6 oranında yerel bölgeden tedarikçiler ile çalışılmakta olup hedefimiz %99'dur.



EĞİTİM

Çalışanlarımıza sezon içerisinde planlanan iç ve dış eğitimler düzenli olarak verilmekte olup başlıca verilen eğitimlerimiz;

- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Çevre Eğitimi
- Gıda güvenliği Eğitimi
- Tehlikeli Madde Sızıntı ve Döküntüye Müdahale Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Sürdürülebilirlik Eğitimi



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederiz.

ENERJİ-SU TASARRUFU

- Kullandığımız elektrik enerjisinin %100'ü ise yenilenebilir enerjiden elde edilmektedir.
- Tesisimizin elektrik ihtiyacını Eskişehir'de kurduğu güneş enerjisi santralinden (GES) karşılanmaktadır.
- Elektrikli araçları ile seyahat eden misafirlerimiz için 2 adet elektrikli şarj istasyonu kurulmuştur.
- Otel genelinde aydınlatmaların %90'ı led aydınlatmadır.
- Genel mekan tuvaletler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Genel mekan tuvaletlerindeki musluklar fotosellidir.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıkları ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız.
- Odalarımızda bulunan kapılarda Energy Saver sistemi mevcuttur. Balkon kapıları ve pencereleri açıldıkları zaman klimayı devre dışı bırakan switchler bulunmaktadır.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır..





**RAPORUMUZU İNCELEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ
DESTEĞİNİZİ VE YORUMLARINIZI BEKLERİZ.**

